

• Vad är orsaken till återkallelsen?

Vi har märkt en avvikelse i en specifik däckserie relaterad till en kontaminerad sammansättning. Potentiellt kan detta leda till en bältesseparation och är därför en möjlig säkerhetsrisk. Eftersom Apollo Tyres tar produktsäkerhet på största allvar har vi initierat denna återkallelse av försiktighetsskäl.

• Hur fick vi reda på detta problem?

Vi har fått klagomål om 11 däck från marknaden när det gäller däckserien som tillverkades vecka 9 2024 (3–9 mars 2024).

• Vad är problemet med de berörda däcken?

Det finns risk för att däcken deformeras i konturer och dimensioner på grund av en kontaminerad sammansättning som använts i den berörda serien.

• Hur många däck påverkas? Hur många enheter?

Totalt har 4 300 däck tillverkats med den berörda sammansatta serien, fördelat på 28 enheter (produktlinjer) och två märken (Vredestein och Apollo).

• Tillverkas de berörda däcken på flera produktionsplatser?

Nej, alla berörda däck kommer från en produktionsplats (Ungern).

• Vilka produkter är inblandade?

TREAD PATTERN	ARTICLE DESCRIPTION	EAN/UPC	EPREL
ALNAC 4G ALL SEASON	205/55 R 16 91 H ALNAC 4G ALL SEASON	8714692293818	635228
QUATRAC	185/65 R 15 88 H QUATRAC	8714692358159	615596
	185/65 R 15 88 T QUATRAC	8714692358142	615594
	195/55 R 16 87 H QUATRAC	8714692358210	615580
	195/60 R 15 88 H QUATRAC	8714692358227	615576
	195/65 R 15 91 H QUATRAC	8714692358104	615667
	195/65 R 15 91 T QUATRAC	8714692358111	625425
	205/45 R 16 83 H QUATRAC	8714692504082	615657
	205/55 R 16 91 H QUATRAC	8714692358074	615699
	205/55 R 16 91 V QUATRAC	8714692358081	615697
	205/55 R 16 94 V XL QUATRAC	8714692358098	615695
	205/60 R 16 96 H XL QUATRAC	8714692358265	615677
	205/60 R 16 96 V XL QUATRAC	8714692358272	615675
	215/60 R 16 99 V XL QUATRAC	8714692358364	698794
	215/65 R 16 102 V XL QUATRAC	8714692358302	698779
QUATRAC PRO EV	235/50 R 19 103W XL QUATRAC PRO EV	8714692809699	1518826
QUATRAC PRO+	215/45 R 17 91Y XL QUATRAC PRO+	8714692810879	1768710
	215/50 R 18 92W QUATRAC PRO+	8714692810725	1598780
	235/45 R 20 100W XL QUATRAC PRO+	8714692810299	1765845
ULTRAC	185/60 R15 88H XL ULTRAC	8714692505270	615900
	195/55 R16 87V ULTRAC	8714692505072	615527
	205/55 R16 91H ULTRAC	8714692505140	615206
	205/55 R16 91V ULTRAC	8714692505133	615205
	215/55 R17 98Y XL ULTRAC	8714692504938	763791
	225/50 R17 98Y XL ULTRAC	8714692504983	1138817
	225/65 R17 102V ULTRAC	8714692504952	615496
HITRAC	215/55 R 17 94V HITRAC	8714692355035	N/A

Återkallningsprocess USA och Europa – version 5 juni 2024

Vanliga frågor och svar

• Hur vet jag om dessa däck tillverkades vecka 9 2024?

På däckets sidovägg kan du utläsa produktionsveckan enligt bilden nedan, se den gulmarkerade informationen.

- 1- DOT 023
- 2- 0924 (vecko-/årskod)

Informationen mellan "DOT 023" och "0924" är inte relevant för åtskillnaden.



*Var medveten om att denna fullständiga information endast finns tillgänglig på ena sidan av däckets.

• Har Apollo Tyres sålt däck med problemet?

Ja, däck har nått olika kunder i USA, Europa, Turkiet och Förenade Arabemiraten och kan ha monterats på bilar.

• Har kunderna på marknaden rapporterat problem?

Hittills har det inte rapporterats något problem i fråga om skador på fordon eller som påverkat slutanvändarnas säkerhet. Detta är alltså en försiktighetsåtgärd.

• Var sker denna återkallelse?

I USA, EU, Turkiet, Schweiz och Förenade Arabemiraten.

• Vad händer med de återkallade däcken?

Som en del av återkallningsprocessen ber vi varje återförsäljare/kund att samla in och byta däck och vi garanterar lämplig ersättning. Apollo Tyres samlar in de drabbade däcken och förstör dem.

• Finns det risk för att fler däck påverkas?

Nej, omfattningen av berörda däck är begränsad till 4 300 däck.

• Om det är ett begränsat antal däck som berörs, varför inspekterar ni fler?

Av försiktighetsskäl inspekterar Apollo Tyres alla 55 000 däck som tillverkas i vår ungerska fabrik under den aktuella veckan.

• Förutom USA och EU, har vi skickat däck till andra marknader?

Ja, till Turkiet, Förenade Arabemiraten och Schweiz.

- **Vad kan hända med dessa däck på marknaden?**

Däcken vi har fått hittills uppvisar en deformation i dimensioner, vilket ger kontur ett icke godkänt. Som en reaktion på detta kan en varningslampa för ABS/ASR visas på bilens kontrollpanel.

- **Finns det en tidsgräns för kunder/slutanvändare att svara på återkallningsmeddelandet?**

Det finns ingen tidsgräns eftersom vi vill återkalla så många däck som möjligt från den berörda serien. Vi uppmanar dock återförsäljare/kunder att byta ut de berörda däcken så snart som möjligt.

- **Hur kommer återförsäljare, deras kunder och slutanvändare att informeras om denna återkallelse?**

Alla kunder kontaktas, antingen via vår försäljningsorganisation eller via ett brev som förklarar återkallningsåtgärden och förfarandena, tillsammans med en begäran om att informera kunder och slutanvändare och samla in de däck som vi återkallar. All kommunikation sker på de lokala språken.

- **Hur arbetar Apollo Tyres med tillsynsorgan för att hantera återkallelsen?**

Apollo Tyres samarbetat till fullo med myndigheterna i alla länder (t.ex. NHTSA 24T-006 i USA och Rapex 2024_22205 i Europa)

- **Har man vidtagit motåtgärder för att förhindra att samma problem uppstår igen?**

Ja, det har gjorts en djupgående analys av grundorsakerna, så att vi har kunnat vidta rätt motåtgärder.

- **Vilka garantier kan Apollo Tyres ge kunderna när det gäller säkerheten för deras produkter framöver?**

Produktsäkerhet är av yttersta vikt för Apollo Tyres, historiskt sätt levererar vi säkra produkter till marknaderna och omedelbara förändringar av våra interna förfaranden förstärktes.

- **Jag måste hantera kostnader för att kontrollera mina lager, kompenseras detta?**

Apollo Tyres kompenserar dessa kostnader till fullo. Följ den procedur som kommunicerades eller som du hittar på denna webbplats.

- **Kompenserar Apollo Tyres kostnaderna för demontering/återmontering av däcken?**

Apollo Tyres kompenserar kostnaderna för demontering/återmontering och balansering av däcken.

- **Två däck är monterade per axel. Vad händer om ett är från DOT0924 och det andra är från en annan produktionsvecka?**

Grundregel för ersättning per axel (om kunden frågar):

Om en position är DOT0924 och den berörda enheten är utsliten kan även > 20 % av andra positioner demonteras och bytas ut.

- **Om slutanvändarna inte känner sig säkra att köra med de berörda däcken, kan däckåterförsäljaren ordna med transporten av bilen och betalar Apollo Tyres i så fall för detta?**

Försäkra dem om att de kan köra med dessa däck till återförsäljaren/garaget. Men om de inte känner sig säkra att köra, kan ni organisera bogsering som Apollo Tyres betalar för.

- **Behöver du nå ut till dina affärspartner och slutanvändare som köpte dessa däck?**

Ja, det finns en rättslig skyldighet att göra det. Du kan använda det konceptbrev som vi tillhandahåller.

- **Om kunden inte känner sig bekväm med att byta däcken till Vredestein/Apollo och insisterar på ett annat märke, vad ska jag göra?**

De lämpliga Vredestein-/Apollo-däck vi levererar som ersätter de berörda däcken är helt säkra. Så du kan lugna slutanvändaren.

- **Vem ska jag kontakta med ytterligare frågor eller funderingar?**

Kontakta det lokala kundtjänstteamet på Apollo Tyres via den e-postadress som kommunicerades.