

Kära återförsäljare,

Kvaliteten och säkerheten i våra Vredestein- och Apollo-produkter är av yttersta vikt för oss.

Vi vill informera er om att Apollo Tyres (Europe) B.V har påbörjat en återkallelsekampanj i Europa, till följd av att en förorenad förening (beståndsdel) har använts i ett begränsat antal däck som tillverkades under vecka 9 2024, och som kan ha levererats till er. De däck som potentiellt kan ha påverkats listas nedan. Vänligen notera särskilt att inga andra däck än de som anges i listan nedan, eller som tillverkats vid ett annat tillfälle än under vecka 9 2024, berörs, utan de kan därför fortsatt säljas utan några begränsningar.

Tread Pattern	Size description	EAN/UPC
ALNAC 4G ALL SEASON	205/55 R 16 91 H ALNAC 4G ALL SEASON	8714692293818
	205/55 R 16 91 V ALNAC 4G ALL SEASON	8714692293788
QUATRAC	185/65 R 15 88 H QUATRAC	8714692358159
	185/65 R 15 88 T QUATRAC	8714692358142
	195/55 R 16 87 H QUATRAC	8714692358210
	195/60 R 15 88 H QUATRAC	8714692358227
	195/65 R 15 91 H QUATRAC	8714692358104
	195/65 R 15 91 T QUATRAC	8714692358111
	205/45 R 16 83 H QUATRAC	8714692504082
	205/55 R 16 91 H QUATRAC	8714692358074
	205/55 R 16 91 V QUATRAC	8714692358081
	205/55 R 16 94 V XL QUATRAC	8714692358098
	205/60 R 16 96 H XL QUATRAC	8714692358265
	205/60 R 16 96 V XL QUATRAC	8714692358272
	215/60 R 16 99 V XL QUATRAC	8714692358364
215/65 R 16 102 V XL QUATRAC	8714692358302	
QUATRAC PRO EV	235/50 R 19 103W XL QUATRAC PRO EV	8714692809699
QUATRAC PRO+	215/45 R 17 91Y XL QUATRAC PRO+	8714692810879
	215/50 R 18 92W QUATRAC PRO+	8714692810725
	235/45 R 20 100W XL QUATRAC PRO+	8714692810299
ULTRAC	185/60 R15 88H XL ULTRAC	8714692505270
	195/55 R16 87V ULTRAC	8714692505072
	205/55 R16 91H ULTRAC	8714692505140
	205/55 R16 91V ULTRAC	8714692505133
	215/55 R17 98Y XL ULTRAC	8714692504938
	225/50 R17 98Y XL ULTRAC	8714692504983
	225/65 R17 102V ULTRAC	8714692504952
HITRAC	215/55 R 17 94V HITRAC	8714692355035

I samband med att vi genomförde rutinmässiga kvalitetskontroller i vår fabrik fann vi en potentiell mindre avvikelse som rör det inre gummit på däck som säljs inom EU, och att avvikelsen potentiellt skulle kunna leda till däckskador. Tack vare våra processer för spårning i vår fabrik har vi kunnat identifiera, avgränsa och lokalisera de potentiellt berörda däcken.

På grund av att den förorenade föreningen har använts vid tillverkning av ett begränsat antal berörda däck, finns det en potentiell risk för däckseparation mellan stålbalterna, vilket kan leda till förlorad kontroll över bilen och potentiellt leda till en krasch och/eller skada.

Som försiktighetsåtgärd har vi blockerat alla våra lager av de berörda däcken DOT 09/24 i Europa, för att förhindra att potentiellt berörda däck som är under vår kontroll skickas till återförsäljare och slutanvändare. Av försiktighetsskäl har vi dessutom beslutat att informera alla våra återförsäljare som kan ha mottagit ett eller flera av de berörda däcken om det potentiella problemet och vi har beslutat att återkalla dessa däck från marknaden för att minska riskerna för våra återförsäljare/kunder och slutanvändare.

Vi ber er därför att hålla alla potentiellt berörda däck från DOT 09/24 (se bilaga 1 för närmare förklaring) som ni har i lager (SKU) och som ni fortfarande har kontroll över åtskilda och blockade. Vänligen fyll i relevanta uppgifter i formuläret i bilaga 2 och skicka det till recall_nordics@apolloytyres.com. Vi kommer att kontakta er för att samla in och byta ut potentiellt berörda däck. Naturligtvis kommer vi att ersätta er för alla kostnader som detta innebär för er, t.ex. för däckmontering och balansering. Ni kan lämna sådan relevant information i det ovan nämnda formuläret.

Som en del av återkallelsekampanjen begär vi också att varje återförsäljare/kund byter ut de potentiellt berörda däcken hos slutanvändarna. Vi kommer att samla in dessa däck och garanterar att tillhandahålla ersättningsprodukter.

Vi ber er också vänligen att hjälpa oss med denna återkallelsekampanj om det behövs med hänsyn till nedan:

- Om ni har sålt de berörda däcken till någon av era affärspartners eller kunder, vänligen vidarebefordra detta brev till dem.
- Om ni har monterat något av de berörda däcken i en slutanvändares bil efter vecka 9 2024, vänligen kontakta dem genom att skicka det brev som bifogas i bilaga 3.

Apollo Tyres ber om ursäkt för de olägenheter som denna återkallelse orsakar för er; vi hoppas att ni har förståelse för vårt beslut att proaktivt hantera eventuella risker för våra slutanvändare.

Tack för er förståelse i denna viktiga fråga. Tveka inte att kontakta oss när som helst om ni behöver ytterligare information, via e-post: recall_nordics@apolloytyres.com, eller gå in på www.vredestein.se/recall för den senaste informationen/formulären/mallarna.

Med vänlig hälsning,

Paul Eidhof

Bilaga - 1 - Identifiering

De däck som omfattas av återkallelsen och som behöver ersättas och särskiljas kan identifieras* med hjälp av märkningen på däcksidan, se den gulmarkerade informationen.

- 1- DOT 023
- 2- 0924 (vecko-/årskod)

Informationen mellan "DOT 023" och "0924" är inte relevant för att särskilja berörda däck.



* Tänk på att den fullständiga informationen enligt ovan endast återfinns på däckets ena sida.

Alla däck med de relevanta specifikationerna och som tillverkats under vecka 0924 (enligt ovan), måste hållas åtskilda och blockas .

Bilaga - 3 - Brev till slutanvändare.

Se även vår websida www.vredestein.se/recall för det kompletta brevet till slutanvändare i Word.
