

Bästa Kund,

Vi vill informera dig om att Apollo Tyres (Europe) B.V har påbörjat en återkallelsekampanj i Europa, till följd av att en förenad förening (beståndsdel) har använts i ett begränsat antal däck som tillverkades under vecka 9 2024, och som kan ha monterats på din bil. De däck som potentiellt kan ha påverkats listas nedan. Vänligen notera särskilt att inga andra däck än de som anges i listan nedan, eller som tillverkats vid ett annat tillfälle än under vecka 9 2024, berörs, och berättigar inte till kostnadsfria ersättningsdäck.

Tread Pattern	Tyre	Tread Pattern	Tyre
ALNAC 4G ALL SEASON	205/55 R 16 91 H ALNAC 4G ALL SEASON 205/55 R 16 91 V ALNAC 4G ALL SEASON	QUATRAC PRO EV	235/50 R 19 103W XL QUATRAC PRO EV
QUATRAC	185/65 R 15 88 H QUATRAC 185/65 R 15 88 T QUATRAC 195/55 R 16 87 H QUATRAC 195/60 R 15 88 H QUATRAC 195/65 R 15 91 H QUATRAC 195/65 R 15 91 T QUATRAC 205/45 R 16 83 H QUATRAC 205/55 R 16 91 H QUATRAC 205/55 R 16 91 V QUATRAC 205/55 R 16 94 V XL QUATRAC 205/60 R 16 96 H XL QUATRAC 205/60 R 16 96 V XL QUATRAC 215/60 R 16 99 V XL QUATRAC 215/65 R 16 102 V XL QUATRAC	QUATRAC PRO+	215/45 R 17 91Y XL QUATRAC PRO+ 215/50 R 18 92W QUATRAC PRO+ 235/45 R 20 100W XL QUATRAC PRO+
		ULTRAC	185/60 R15 88H XL ULTRAC 195/55 R16 87V ULTRAC 205/55 R16 91H ULTRAC 205/55 R16 91V ULTRAC 215/55 R17 98Y XL ULTRAC 225/50 R17 98Y XL ULTRAC 225/65 R17 102V ULTRAC
		HITRAC	215/55 R 17 94V HITRAC

### Vad vill vi att du ska göra?

Vänligen kontrollera om de däck som är monterade på din bil finns med i listan ovan. Om så är fallet, kontrollera däckens sidor eftersom de däck som påverkas har ett "Tyre Identification Number" angivet på däckets sida, vilket framgår av bilaga 1. Vänligen kontakta den återförsäljare där du köpte däcken och boka en tid för ett kostnadsfritt däckbyte så snart som möjligt om det angivna identifikationsnumret är 0924. Om du är osäker på om ditt däck omfattas av återkallelsen, tveka inte att kontakta din återförsäljare. Om det behövs kommer återförsäljaren att byta däcken. Naturligtvis kommer bytet inte att innebära några kostnader för dig.

### Varför är detta viktigt?

På grund av att en förenad föreningen (beståndsdel) har använts vid tillverkningen av ett begränsat antal berörda däck, finns det en potentiell risk för däckseparation mellan stålbalterna, vilket kan leda till förlorad kontroll över bilen och potentiellt leda till en krasch och/eller skada.

### Vad kommer din återförsäljare att göra?

De berörda däcken kommer att bytas ut utan kostnad för dig. Alla kostnader som uppstår för ersättningsdäcken ersätts av oss, inklusive arbetskostnader.

Den beräknade tiden för däckbytet kan vara 1 timme, 4 timmar eller 2 dagar, beroende på tillgången till ersättningsdäck hos din återförsäljare.

Din återförsäljare kommer att byta ut de påverkade däcken kostnadsfritt. Själva bytet tar i bästa fall cirka 1 timme att genomföra. Beroende på tillgänglighet kan din återförsäljare dock behöva ditt fordon längre. Din återförsäljare bör kunna ge en mer exakt tidsuppskattning av tiden det kommer att ta byta däck.

### **Vem ska du kontakta om du har ytterligare frågor eller funderingar?**

Om du har några frågor eller funderingar kring denna återkallelse, vänligen kontakta oss på e-postadressen [recall\\_nordics@apolloytyres.com](mailto:recall_nordics@apolloytyres.com).

Om din återförsäljare misslyckas med att eller inte kan åtgärda detta problem utan kostnad eller inom rimlig tid, kan du lämna in ett skriftligt klagomål till [recall\\_nordics@apolloytyres.com](mailto:recall_nordics@apolloytyres.com).

### **Vad händer om du redan har betalat för byte av däck?**

Du är berättigad full ersättning för kostnaden för ersättningsdäcken och alla relaterade kostnader som gjorts före mottagandet av detta meddelande. Du kan skicka in dina kvitton och din begäran av ersättning till e-postadressen [recall\\_nordics@apolloytyres.com](mailto:recall_nordics@apolloytyres.com).

Apollo Tyres ber om ursäkt för de olägenheter som denna återkallelse orsakar; vi hoppas att du har förståelse för vårt beslut att proaktivt hantera eventuella risker för våra slutanvändare.

Tack för din förståelse i denna viktiga fråga.

Med vänlig hälsning,

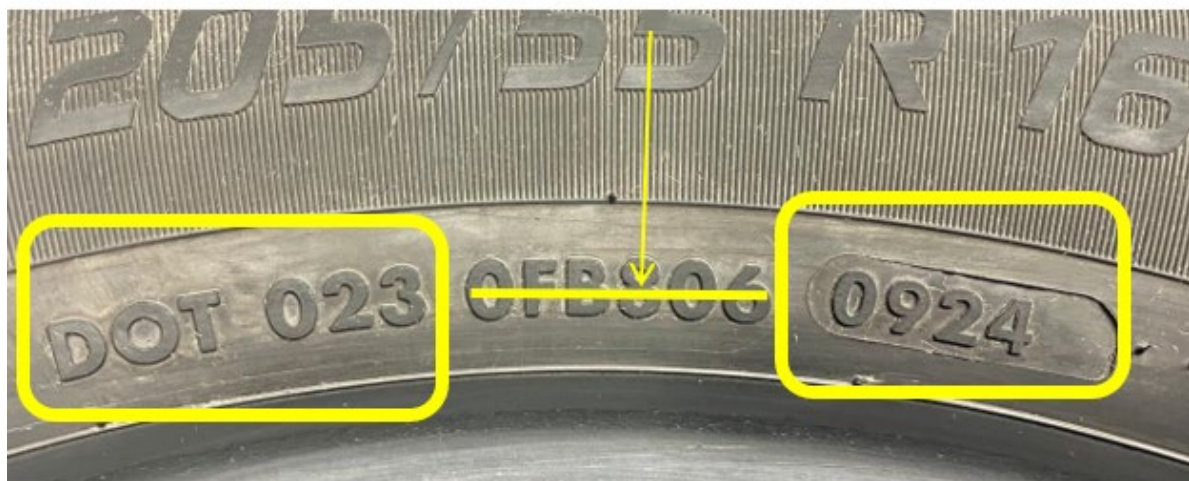
Paul Eidhof

## Bilaga - 1 - Identifiering

De däck som omfattas av återkallelsen och måste ersättas kan identifieras\* med hjälp av märkningen på däcksidan, se den gulmarkerade informationen i bilden nedan

- 1- DOT 023
- 2- 0924 (vecko-/årskod)

The information between “DOT 023” and “0924” is not relevant for the segregation.



\* Tänk på att den fullständiga informationen enligt ovan endast återfinns på däckets ena sida.

Vad gäller Ultrac, Quatrac Pro+ och Quatrac Pro EV:

→ Informationen ovan är synlig och hittas på däckets utsida.

Vad gäller Quatrac:

→ Informationen för högermonterade däck är synlig och hittas på utsidan och för vänstermonterade däck på insidan.